



LE PANORAMA



GARANTIE MEILLEUR PRIX

GARANTIE MEILLEUR PRIX

SI VOUS TROUVEZ MOINS CHER AILLEURS, NOUS VOUS OFFRONS CE TARIF ...
-10% !

(VOIR LES MODALITÉS ET CONDITIONS)

Définition

Si après avoir réservé le site internet Officiel du Panorama, vous trouvez dans les 24 heures suivant votre réservation, une offre équivalente à un tarif inférieur pour le notre hôtel et le même type de chambre, sur un autre site Internet (hors taxes de séjour mais frais de dossier inclus), nous nous engageons à vous offrir ce tarif en appliquant une réduction supplémentaire de 10%.

Application de la garantie

La Garantie du meilleur prix s'applique aux réservations effectuées dans notre hôtel A sur le des sites Internet www.hotel-le-panorama.com ou sur leur version mobile et ayant fait l'objet d'un numéro de confirmation communiqué lors de la validation de la réservation. Pour demander l'application de la Garantie du meilleur prix, vous devez contacter le Service Clientèle par mail à commercial@hotel-le-panorama.com.

Tarifs applicables / exclusions

La Garantie du meilleur prix s'applique exclusivement au service d'hébergement à l'exclusion de la vente de forfaits/packages (incluant une offre proposée à l'hôtel, des prestations de transports ou tout autre service connexe à la réservation de chambre (Petits déjeuners)). Les tarifs concernés par la Garantie du meilleur prix doivent être accessibles au public et ouverts à la réservation, à l'exclusion notamment :

- des tarifs réservés aux « groupes »,
- des tarifs réservés aux « sociétés »,
- des tarifs appliqués aux organisateurs de séminaires et réunions,

- des offres promotionnelles spécifiques faisant bénéficier d'une réduction supplémentaire postérieurement à la réservation (codes promotionnels fournis suite à l'inscription à une newsletter, par exemple),
- des tarifs proposés par des fournisseurs opaques (par exemple, Hotwire et Priceline) qui n'indiquent le nom ou l'emplacement de l'hôtel qu'une fois la réservation effectuée,
- des tarifs proposés sur le site Airbnb.

La Garantie du meilleur prix ne s'applique pas aux réservations effectuées via des sites Internet dont l'accès est soumis à adhésion, les adhésions en ligne ou les programmes nécessitant un mot de passe ou un identifiant pour consulter les tarifs hôteliers et la disponibilité de chambre. Cela comprend toutes les adhésions ou tous les programmes dans lesquels l'accès à la réservation n'est pas automatique et nécessite « l'inscription » des consommateurs pour devenir membres, toute interface en ligne ou interface mobile utilisée par des membres et protégée par un mot de passe, et où il est nécessaire que les consommateurs aient renseigné un profil client.

Type de chambre

Le type de chambre équivalent doit être disponible et réservable sur un autre site Internet au moment de la vérification par le service clientèle du Panorama.

Dates et durée du séjour

La Garantie du meilleur prix s'applique sur des dates et durées de séjour identiques aux dates de séjour réservées sur le site Internet Officiel du Panorama. Pour les demandes portant sur une réservation de deux nuits consécutives ou plus, la garantie du meilleur prix s'exerce sur la base d'un prix par nuit et non sur le prix total du séjour.

Devises

Si le tarif constaté sur un autre site Internet est exprimé dans une devise différente de celle du tarif réservé sur les sites Internet Officiel du Panorama, la conversion de ce tarif dans la même devise que celle du tarif proposé sur les sites Internet du Panorama sera effectuée et le taux de change de devise applicable sera celui de la Banque Centrale Européenne en vigueur à la date de la réservation sur le site Internet Officiel du Panorama lors de la réservation d'origine. Une fois le tarif converti, Le Panorama se réserve le droit de refuser une réclamation notamment si la différence entre les tarifs semble être due au fait que les deux sites Internet utilisent des taux de change de devise différents. Les différences de prix dues à des

fluctuations, des arrondis ou liées à des différences du taux de change de la devise ne seront pas prises en compte au titre de la Garantie du meilleur prix.

Conditions de vente

Les conditions de vente associées au tarif de l'autre site Internet doivent être équivalentes aux conditions de vente du tarif réservé sur le site Internet Officiel du Panorama pour application de la Garantie du meilleur prix. Sont notamment concernées :

- les exigences de pré-paiement et de versements d'arrhes,
- les conditions d'annulation,
- les conditions de modification de réservation,
- les services inclus ou exclus ;

Dépôt des demandes

Vous pouvez formuler votre demande par e-mail auprès du Service Clientèle commercial@hotel-le-panorama.com. Les justificatifs requis doivent être obligatoirement joints à la demande, notamment les captures d'écran avec date et heure permettant de prouver et de justifier de la demande d'application de la garantie ainsi qu'un lien permettant d'identifier l'offre moins disante et son site. Toute demande incomplète, erronée, ou contenant des justificatifs illisibles ou incomplets ne pourra être traitée. Une demande peut être effectuée dans les 24 heures suivant la réservation sur le site Officiel du Panorama, l'heure de la réservation faisant foi, et 72 heures avant l'arrivée prévue à l'hôtel. Si la réservation d'origine a été effectuée dans les 72 heures précédant l'arrivée, la Garantie du meilleur prix n'est pas applicable.

Traitement des demandes

Après vérification par le service clientèle, la Garantie du meilleur prix vous sera accordée si votre réclamation satisfait à toutes les conditions d'application. Le service clientèle vous adressera un e-mail vous indiquant le numéro de confirmation de votre réservation ainsi que le nouveau tarif applicable à votre réservation. Dans le cas d'une réservation portant sur un tarif prépayé, l'hôtel procédera au remboursement de la différence de prix sur la carte bancaire débitée initialement en ligne. Si la réclamation ne satisfait pas les conditions liées à la Garantie du Meilleur prix, le service clientèle vous adressera un e-mail vous indiquant que la Garantie ne peut s'appliquer. Dans le cas où vous souhaiteriez annuler la réservation effectuée consécutivement au rejet de votre demande de réduction de prix sur le site Internet Officiel du Panorama, les conditions d'annulation applicables sont celles mentionnées dans les conditions générales et particulières de la réservation.

Tarif au départ de l'hôtel

Au départ de l'hôtel, le tarif confirmé par le service clientèle vous sera facturé ainsi que les éventuelles prestations non incluses dans la réservation (restaurant, bar...). Dans le cas d'un tarif prépayé lors de la réservation, seules les éventuelles prestations non incluses dans la réservation (restaurant, bar...) vous seront facturées au départ de l'hôtel.

Responsabilité

Les frais éventuels encourus par le client suite à l'annulation d'une réservation, effectuées sur un site tiers, faisant suite à l'acceptation de la demande de réduction du prix resteront intégralement à sa charge et sont exclus de la remise des 10%. La Garantie du Meilleur prix ainsi que les conditions de cette Garantie pourront être modifiées à tout moment.

